

# POLÍTICA DE CALIDAD

## POLÍTICA DE CALIDAD

ROBERTO SERRANO, S.L., desde su constitución ha prestado servicios en el mercado de la reparación de maquinaria e instalaciones ofreciendo siempre como argumento prioritario en su oferta su seriedad y su calidad de servicio.

La prestación de un servicio de calidad es un objetivo compartido por toda la organización y está bajo la responsabilidad directa de la Dirección

Al realizar el mantenimiento y reparación adquirimos el compromiso de suministrar a nuestros clientes productos con el máximo servicio, incidiendo hasta el más mínimo detalle, con el fin de cumplir con sus expectativas y requerimientos en materia de calidad, los requisitos legales y reglamentarios y con el compromiso de la mejora continua.

Los clientes de ROBERTO SERRANO, S.L., al escogernos, están seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la finalización total del servicio, con la seguridad de adquirir un producto con una calidad que colma plenamente sus expectativas y a un coste razonable y en los plazos acordados

El objetivo de la política de calidad de nuestra empresa es consolidar esta realidad, mejorando continuamente el servicio y la atención a los requerimientos de nuestros clientes. Anualmente se definen objetivos de la calidad y se controla su consecución.

ROBERTO SERRANO, S.L.

